

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-050287-240327</b>	Datum, Uhrzeit <b>27.03.2024, 14:41:59</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Maximilian</b>
Nachname	<b>Grabmayr</b>
Unternehmen	<b>Energie Ried Gesellschaft m.b.H.</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2023</b>
Frist von	<b>26.02.2024</b>
Frist bis	<b>31.03.2024</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_23_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>24962</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>2581</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>27543</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>121</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>57</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>178</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>27721</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>112</b>	<b>8</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>1095</b>	<b>24</b>	<b>Daten für Bearbeitungsdauer v.a. für HJ1/23 noch nicht vollständig vorhanden</b>
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>1207</b>	<b>22,5</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>39</b>	<b>69</b>	<b>Daten für Bearbeitungsdauer v.a. für HJ1/23 noch nicht vollständig vorhanden</b>
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>41</b>	<b>68,6</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>1248</b>	<b>24</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>123</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>13</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>1100</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>377</b>	<b>Grund für Anforderung nicht erfüllt: V.a fehlende Personalkapazitäten. Seit Anfang 2024 werden die Fristen allerdings eingehalten! Daten für Reaktionszeit v.a. für HJ1/23 noch nicht vollständig vorhanden</b>
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>1223</b>		<b>390</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>4</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>	<b>1</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>39</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>	<b>10</b>	<b>Grund für Anforderung nicht erfüllt: V.a fehlende Personalkapazitäten. Seit Anfang 2024 werden die Fristen allerdings eingehalten! Daten für Reaktionszeit v.a. für HJ1/23 noch nicht vollständig vorhanden</b>
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>43</b>		<b>11</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>1266</b>		<b>401</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Beliieferung)</b>	<b>1121</b>	<b>1</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Beliieferung)</b>	<b>793</b>	<b>1</b>	
<b>Neuanschluss (Beliieferung)</b>	<b>112</b>	<b>14</b>	
<b>Summe Belieferung</b>	<b>2026</b>	<b>1,7</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>821</b>	<b>14</b>	

Summe Einspeisung	857	13,5	
-------------------	-----	------	--

### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>2883</b>	<b>5,2</b>	

### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Belieferung)</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Belieferung)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Belieferung)</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	
<b>Summe Belieferung</b>	<b>8</b>	<b>11,9</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	

### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>15</b>	<b>6,8</b>	

### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>2898</b>	<b>5,2</b>	

### Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)</b>	<b>2034</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)</b>	<b>864</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	

<b>Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>2898</b>		<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Netzbenutzern mit SLP</b>	<b>170</b>	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Netzbenutzern mit LPZ</b>	<b>18</b>	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>188</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>793</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>23348</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	<b>keine Trennung von Netzbenutzer und Lieferant möglich</b>
<b>an Lieferanten</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>23348</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>933</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	<b>keine Trennung von Netzbenutzer und Lieferant möglich</b>
<b>an Lieferanten</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>2800</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	<b>keine Trennung von Netzbenutzer und Lieferant möglich</b>
<b>an Lieferanten</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>2800</b>		<b>0</b>	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>3733</b>		<b>0</b>	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>375</b>	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0			
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0			
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0			
wegen sonstigen Gründen	416	2	<b>Grund nicht statistisch erfasst</b>	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *		
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>416</b>	<b>2</b>		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>416</b>	<b>2</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	38	<b>Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen</b>	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	59	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>	0	

<b>Barzahlung</b>			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	110	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	385			

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
<b>Gesamt</b>	<b>495</b>			

<b>Selbstablesung</b>				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		keine vorhanden

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	2846	Frist: 5 Arbeitstage	0	

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		

Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		
---	--	---	----------------------	--	--

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Homepage_Beilage001.PNG		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.energie-ried.at/strom/strom-netzbetreiber">https://www.energie-ried.at/strom/strom-netzbetreiber</a>	