

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-057834-250331</b>	Datum, Uhrzeit <b>31.03.2025, 14:41:45</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Maximilian</b>
Nachname	<b>Grabmayr</b>
Unternehmen	<b>Energie Ried Gesellschaft m.b.H.</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2024</b>
Frist von	<b>12.02.2025</b>
Frist bis	<b>31.03.2025</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_24_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>24928</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>2941</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>27869</b>	
<b>Netzebene 1-6: Bezug</b>	<b>123</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>63</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>186</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>28055</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>113</b>	<b>8</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>526</b>	<b>3,1</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>639</b>	<b>4</b>	
<b>Netzebene 6: Bezug</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	
<b>Netzebene 6: Einspeisung</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	
<b>Summe Netzebene 6</b>	<b>14</b>	<b>13,7</b>	
<b>Netzebene 5: Bezug</b>	<b>0</b>		
<b>Netzebene 5: Einspeisung</b>	<b>7</b>	<b>12,2</b>	
<b>Summe Netzebene 5</b>	<b>7</b>	<b>12,2</b>	
<b>Netzebene 4: Bezug</b>	<b>0</b>		
<b>Netzebene 4: Einspeisung</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Netzebene 4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Netzebene 3: Bezug	0		
Netzebene 3: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 3	0	0	
Netzebene 2: Bezug	0		
Netzebene 2: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug	0		
Netzebene 1: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 1	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	660	4,3	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	134	Frist: 14 Tage	12	
Netzebene 7: Einspeisung	526	Frist: 14 Tage	4	
Summe Netzebene 7	660		16	
Netzebene 1-6: Bezug	6	Frist: 1 Monat	1	
Netzebene 1-6: Einspeisung	17	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	23		1	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	683		17	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	134	Frist: 4 Wochen	12	
Netzebene 7: Einspeisung	526	Frist: 4 Wochen	9	
Summe Netzebene 7	660		21	
Netzebene 1-6: Bezug	6	Frist: 2 Monate	1	
Netzebene 1-6: Einspeisung	17	Frist: 2 Monate	0	
Summe Netzebene 1-6	23		1	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	683		22	

**Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	299	Frist: 2 Wochen	13	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	22	Frist: 4 Wochen	13	
Summe Netzebene 7	321		26	
Alle Anlagen	4	Frist: 2 Monate	1	
Summe Netzebene 1-6	4		1	

**Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	325		27	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	1232	0	
inaktiver Anschluss (Bezug)	857	0	
Neuanschluss (Bezug)	63	0	
Summe Bezug	2152	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	57	0	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	687	0	
Summe Einspeisung	744	0	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	6	0	
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	3	0	
Summe Bezug	9	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	4	0	
Summe Einspeisung	4	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 6)</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 7)</b>	<b>2896</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 5)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		

inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 4)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		

Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	2910	0	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	2161	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	749	Frist: 14 Tage	0	

<b>Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>2910</b>		<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Netzbenutzern mit SLP</b>	<b>625</b>	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Netzbenutzern mit LPZ</b>	<b>14</b>	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>639</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>845</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>Bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		<b>keine Auswertung möglich</b>

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>845</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>23412</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		<b>keine Auswertung möglich in Netzbenutzer enthalten</b>

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>23412</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>836</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		<b>keine Auswertung möglich in Netzbenutzer enthalten</b>

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	2002	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		keine Auswertung möglich in Netzbenutzer enthalten

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	2002		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	2838		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
	734			

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0			
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0			
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0			
wegen sonstigen Gründen	816	2		Begründung: nicht statistikerfasst

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	816	2		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	816	2	0	Frist: 2 Arbeitstage

<b>Abschaltungen und Wiederherstellung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	95	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	62	Frist: 1 Arbeitstag	0	

<b>Barzahlung</b>			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	205	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	29			

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>234</b>			

<b>Selbstablesung</b>				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>	<b>2845</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Online Verfügbarkeit</b>	<b>ja</b>		<b>ja</b>		
<b>Kontaktformular auf der Internetpräsenz</b>	<b>ja</b>		<b>ja</b>		
<b>Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich</b>		<b>0</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>		

<b>Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)</b>			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Anlage zur Jahresrechnung</b>		<b>nein</b>	
<b>Kundenzeitschrift</b>		<b>nein</b>	
<b>Informationsschreiben</b>		<b>nein</b>	
<b>Homepage</b>		<b>ja</b>	
<b>Sonstiges</b>		<b>nein</b>	
	<b>Informationen Strom_Beilage001.png</b>		

<b>Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)</b>	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.energie-ried.at/start/service/dokumente">https://www.energie-ried.at/start/service/dokumente</a>	<b>Button "Kommerzielle Qualität - Strom"</b>