

## Kommerzielle Qualität - Strom

| Eingangsbestätigung                                   |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Eingangsnummer<br><b>E-Control-1021-061443-250930</b> | Datum, Uhrzeit<br><b>30.09.2025, 13:00:51</b> |

| Allgemeine Informationen |                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------|
| Vorname                  | <b>Maximilian</b>                       |
| Nachname                 | <b>Grabmayr</b>                         |
| Unternehmen              | <b>Energie Ried Gesellschaft m.b.H.</b> |
| Erhebung                 | <b>Kommerzielle Qualität Strom</b>      |
| Erhebungsjahr            | <b>2024</b>                             |
| Frist von                | <b>12.02.2025</b>                       |
| Frist bis                | <b>31.03.2025</b>                       |
| Excel-Version            | <b>KQ_S_24_1.0</b>                      |
| Anmerkung                |                                         |

| Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.) |              |             |
|-----------------------------------------------|--------------|-------------|
|                                               | Anzahl [n] * | Anmerkungen |
| <b>Netzebene 7: Bezug</b>                     | <b>24928</b> |             |
| <b>Netzebene 7: Einspeisung</b>               | <b>2941</b>  |             |
| <b>Summe Netzebene 7</b>                      | <b>27869</b> |             |
| <b>Netzebene 1-6: Bezug</b>                   | <b>123</b>   |             |
| <b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>             | <b>63</b>    |             |
| <b>Summe Netzebene 1-6</b>                    | <b>186</b>   |             |

| Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.) |              |  |
|-----------------------------------------------|--------------|--|
|                                               | Anzahl [n] * |  |
| <b>Gesamt</b>                                 | <b>28055</b> |  |

| Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2) |              |                                              |             |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|-------------|
|                                                                 | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| <b>Netzebene 7: Bezug</b>                                       | <b>113</b>   | <b>8</b>                                     |             |
| <b>Netzebene 7: Einspeisung</b>                                 | <b>526</b>   | <b>3,1</b>                                   |             |
| <b>Summe Netzebene 7</b>                                        | <b>639</b>   | <b>4</b>                                     |             |
| <b>Netzebene 6: Bezug</b>                                       | <b>4</b>     | <b>28</b>                                    |             |
| <b>Netzebene 6: Einspeisung</b>                                 | <b>10</b>    | <b>8</b>                                     |             |
| <b>Summe Netzebene 6</b>                                        | <b>14</b>    | <b>13,7</b>                                  |             |
| <b>Netzebene 5: Bezug</b>                                       | <b>0</b>     |                                              |             |
| <b>Netzebene 5: Einspeisung</b>                                 | <b>7</b>     | <b>12,2</b>                                  |             |
| <b>Summe Netzebene 5</b>                                        | <b>7</b>     | <b>12,2</b>                                  |             |
| <b>Netzebene 4: Bezug</b>                                       | <b>0</b>     |                                              |             |
| <b>Netzebene 4: Einspeisung</b>                                 | <b>0</b>     |                                              |             |
| <b>Summe Netzebene 4</b>                                        | <b>0</b>     | <b>0</b>                                     |             |

|                          |   |   |  |
|--------------------------|---|---|--|
| Netzebene 3: Bezug       | 0 |   |  |
| Netzebene 3: Einspeisung | 0 |   |  |
| Summe Netzebene 3        | 0 | 0 |  |
| Netzebene 2: Bezug       | 0 |   |  |
| Netzebene 2: Einspeisung | 0 |   |  |
| Summe Netzebene 2        | 0 | 0 |  |
| Netzebene 1: Bezug       | 0 |   |  |
| Netzebene 1: Einspeisung | 0 |   |  |
| Summe Netzebene 1        | 0 | 0 |  |

#### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

|        |              |                                                 |  |
|--------|--------------|-------------------------------------------------|--|
|        | Anzahl [n] * | Durchschnittliche<br>Bearbeitungsdauer [Tage] * |  |
| Gesamt | 660          | 4,3                                             |  |

#### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

|                            |              |                |                                    |                                                                                    |
|----------------------------|--------------|----------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Anzahl [n] * | Anforderung    | Anforderung<br>nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen                                                                        |
| Netzebene 7: Bezug         | 134          | Frist: 14 Tage | 5                                  | Geänderte Daten abzgl.<br>Kundenverschulden                                        |
| Netzebene 7: Einspeisung   | 526          | Frist: 14 Tage | 4                                  |                                                                                    |
| Summe Netzebene 7          | 660          |                | 9                                  |                                                                                    |
| Netzebene 1-6: Bezug       | 6            | Frist: 1 Monat | 1                                  | Aufgrund Interner<br>Abstimmungen wurde die<br>Frist um einen Tag nicht<br>erfüllt |
| Netzebene 1-6: Einspeisung | 17           | Frist: 1 Monat | 0                                  |                                                                                    |
| Summe Netzebene 1-6        | 23           |                | 1                                  |                                                                                    |

#### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

|        |              |             |                                    |  |
|--------|--------------|-------------|------------------------------------|--|
|        | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung<br>nicht erfüllt [n] * |  |
| Gesamt | 683          |             | 10                                 |  |

#### Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

|                            |              |                 |                                    |                                                                                     |
|----------------------------|--------------|-----------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Anzahl [n] * | Anforderung     | Anforderung<br>nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen                                                                         |
| Netzebene 7: Bezug         | 134          | Frist: 4 Wochen | 6                                  | geändert von<br>Bearbeitungstag auf die<br>gewünschte Anforderung                   |
| Netzebene 7: Einspeisung   | 526          | Frist: 4 Wochen | 9                                  |                                                                                     |
| Summe Netzebene 7          | 660          |                 | 15                                 |                                                                                     |
| Netzebene 1-6: Bezug       | 6            | Frist: 2 Monate | 1                                  | Aufgrund Interner<br>Abstimmungen wurde die<br>Frist um einen Tag nicht<br>erfüllt. |
| Netzebene 1-6: Einspeisung | 17           | Frist: 2 Monate | 0                                  |                                                                                     |

|                     |    |  |   |  |
|---------------------|----|--|---|--|
| Summe Netzebene 1-6 | 23 |  | 1 |  |
|---------------------|----|--|---|--|

#### Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

|        | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * |  |
|--------|--------------|-------------|---------------------------------|--|
| Gesamt | 683          |             | 16                              |  |

#### Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

|                                     | Anzahl [n] * | Anforderung     | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen                                                                                                                      |
|-------------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW | 299          | Frist: 2 Wochen | 11                              | geändert von Bearbeitungstag auf die gewünschte Anforderung                                                                      |
| Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW | 22           | Frist: 4 Wochen | 2                               | geändert von Bearbeitungstag auf die gewünschte Anforderung                                                                      |
| Summe Netzebene 7                   | 321          |                 | 13                              |                                                                                                                                  |
| Alle Anlagen                        | 4            | Frist: 2 Monate | 1                               | Grund für Anforderung nicht erfüllt: Personalwechsel in der Bearbeitung (1 Per. in Karenz, 1 Pers. at das Unternehmen verlassen) |
| Summe Netzebene 1-6                 | 4            |                 | 1                               |                                                                                                                                  |

#### Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

|        | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * |  |
|--------|--------------|-------------|---------------------------------|--|
| Gesamt | 325          |             | 14                              |  |

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

|                                   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
|-----------------------------------|--------------|----------------------------------------------|-------------|
| aktiver Anschluss (Bezug)         | 1232         | 0                                            |             |
| inaktiver Anschluss (Bezug)       | 857          | 0                                            |             |
| Neuanschluss (Bezug)              | 63           | 0                                            |             |
| Summe Bezug                       | 2152         | 0                                            |             |
| aktiver Anschluss (Einspeisung)   | 57           | 0                                            |             |
| inaktiver Anschluss (Einspeisung) | 0            |                                              |             |
| Neuanschluss (Einspeisung)        | 687          | 0                                            |             |
| Summe Einspeisung                 | 744          | 0                                            |             |

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6**

|                                   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche<br>Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
|-----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|-------------|
| aktiver Anschluss (Bezug)         | 6            | 0                                               |             |
| inaktiver Anschluss (Bezug)       | 0            |                                                 |             |
| Neuanschluss (Bezug)              | 3            | 0                                               |             |
| Summe Bezug                       | 9            | 0                                               |             |
| aktiver Anschluss (Einspeisung)   | 0            |                                                 |             |
| inaktiver Anschluss (Einspeisung) | 0            |                                                 |             |
| Neuanschluss (Einspeisung)        | 4            | 0                                               |             |
| Summe Einspeisung                 | 4            | 0                                               |             |

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6**

|                      | Anzahl [n] * | Durchschnittliche<br>Bearbeitungsdauer [Tage] * |  |
|----------------------|--------------|-------------------------------------------------|--|
| Gesamt (Netzebene 6) | 13           | 0                                               |  |

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7**

|                      | Anzahl [n] * | Durchschnittliche<br>Bearbeitungsdauer [Tage] * |  |
|----------------------|--------------|-------------------------------------------------|--|
| Gesamt (Netzebene 7) | 2896         | 0                                               |  |

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5**

|                                   | Anzahl [n] | Durchschnittliche<br>Bearbeitungsdauer [Tage] | Anmerkungen |
|-----------------------------------|------------|-----------------------------------------------|-------------|
| aktiver Anschluss (Bezug)         | 0          |                                               |             |
| inaktiver Anschluss (Bezug)       | 0          |                                               |             |
| Neuanschluss (Bezug)              | 0          |                                               |             |
| Summe Bezug                       | 0          | 0                                             |             |
| aktiver Anschluss (Einspeisung)   | 0          |                                               |             |
| inaktiver Anschluss (Einspeisung) | 0          |                                               |             |
| Neuanschluss (Einspeisung)        | 1          | 0                                             |             |
| Summe Einspeisung                 | 1          | 0                                             |             |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5 |            |                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|
|                                                                 | Anzahl [n] | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] |  |
| <b>Gesamt (Netzebene 5)</b>                                     | <b>1</b>   | <b>0</b>                                   |  |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4 |            |                                            |             |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|-------------|
|                                                                 | Anzahl [n] | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] | Anmerkungen |
| <b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>                                | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>                              | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Neuanschluss (Bezug)</b>                                     | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Summe Bezug</b>                                              | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |             |
| <b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>                          | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>                        | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>                               | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Summe Einspeisung</b>                                        | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |             |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4 |            |                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|
|                                                                 | Anzahl [n] | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] |  |
| <b>Gesamt (Netzebene 4)</b>                                     | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |  |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3 |            |                                            |             |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|-------------|
|                                                                 | Anzahl [n] | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] | Anmerkungen |
| <b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>                                | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>                              | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Neuanschluss (Bezug)</b>                                     | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Summe Bezug</b>                                              | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |             |
| <b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>                          | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>                        | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>                               | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Summe Einspeisung</b>                                        | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |             |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3 |            |                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|
|                                                                 | Anzahl [n] | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] |  |
| <b>Gesamt (Netzebene 3)</b>                                     | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |  |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2 |            |                                            |             |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|-------------|
|                                                                 | Anzahl [n] | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] | Anmerkungen |
| <b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>                                | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>                              | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Neuanschluss (Bezug)</b>                                     | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Summe Bezug</b>                                              | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |             |
| <b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>                          | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>                        | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>                               | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Summe Einspeisung</b>                                        | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |             |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2 |            |                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|
|                                                                 | Anzahl [n] | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] |  |
| <b>Gesamt (Netzebene 2)</b>                                     | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |  |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1 |            |                                            |             |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|-------------|
|                                                                 | Anzahl [n] | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] | Anmerkungen |
| <b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>                                | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>                              | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Neuanschluss (Bezug)</b>                                     | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Summe Bezug</b>                                              | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |             |
| <b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>                          | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>                        | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>                               | <b>0</b>   |                                            |             |
| <b>Summe Einspeisung</b>                                        | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |             |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1 |            |                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|
|                                                                 | Anzahl [n] | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] |  |
| <b>Gesamt (Netzebene 1)</b>                                     | <b>0</b>   | <b>0</b>                                   |  |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) |              |                                              |  |
|---------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|--|
|                                                   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * |  |
| <b>Gesamt</b>                                     | <b>2910</b>  | <b>0</b>                                     |  |

| Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1) |              |                |                                 |             |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|---------------------------------|-------------|
|                                                                         | Anzahl [n] * | Anforderung    | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)           | 2161         | Frist: 14 Tage | 0                               |             |
| Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)     | 749          | Frist: 14 Tage | 0                               |             |

| Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1) |              |             |                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|--|
|                                                                         | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * |  |
| <b>Gesamt</b>                                                           | <b>2910</b>  |             | <b>0</b>                        |  |

| Zählereinbauten (§4 Abs 5) |              |                      |                                 |             |
|----------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|                            | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| bei Netzbenutzern mit SLP  | 625          | Frist: 3 Arbeitstage | 0                               |             |
| bei Netzbenutzern mit LPZ  | 14           | Frist: 8 Arbeitstage | 0                               |             |

| Zählereinbauten (§4 Abs 5) |              |             |                                 |  |
|----------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|--|
|                            | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * |  |
| <b>Gesamt</b>              | <b>639</b>   |             | <b>0</b>                        |  |

| Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6) |              |                      |                                 |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------|
|                                                                                     | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen              |
| Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)                                       | 845          | Frist: 2 Arbeitstage | 0                               |                          |
| Bei Berufung auf Grundversorgung                                                    | 0            | Frist: 1 Arbeitstag  |                                 | keine Auswertung möglich |

| Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6) |              |             |                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|--|
|                                                                                     | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * |  |
| <b>Gesamt</b>                                                                       | <b>845</b>   |             | <b>0</b>                        |  |

| Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1) |              |                 |                                 |                                                    |
|-------------------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                           | Anzahl [n] * | Anforderung     | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen                                        |
| an Netzbenutzer                           | 23412        | Frist: 6 Wochen | 0                               |                                                    |
| an Lieferanten                            | 0            | Frist: 3 Wochen |                                 | keine Auswertung möglich in Netzbenutzer enthalten |

| Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1) |              |             |                                 |  |
|-------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|--|
|                                           | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * |  |
| Gesamt (§14 Abs 1 Z6)                     | 23412        |             | 0                               |  |

| Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel |              |                 |                                 |                                                    |
|----------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                | Anzahl [n] * | Anforderung     | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen                                        |
| an Netzbenutzer                                                | 836          | Frist: 6 Wochen | 0                               |                                                    |
| an Lieferanten                                                 | 0            | Frist: 3 Wochen |                                 | keine Auswertung möglich in Netzbenutzer enthalten |

| Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung |              |                 |                                 |                                                    |
|----------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                | Anzahl [n] * | Anforderung     | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen                                        |
| an Netzbenutzer                                                | 2002         | Frist: 6 Wochen | 0                               |                                                    |
| an Lieferanten                                                 | 0            | Frist: 3 Wochen |                                 | keine Auswertung möglich in Netzbenutzer enthalten |

| Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung |              |             |                                 |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|--|
|                                                                | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * |  |
| Gesamt (§14 Abs 1 Z6)                                          | 2002         |             | 0                               |  |

| Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt |              |  |                                 |  |
|------------------------------------------------|--------------|--|---------------------------------|--|
|                                                | Anzahl [n] * |  | Anforderung nicht erfüllt [n] * |  |
| Gesamt                                         | 2838         |  | 0                               |  |

| Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2) |  |              |             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                           |  | Anzahl [n] * | Anmerkungen |  |
|                                                                                                                                           |  | 734          |             |  |

| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) |              |                                              |                                    |
|---------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                         | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen                        |
| wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)          | 0            |                                              |                                    |
| wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags                 | 0            |                                              |                                    |
| wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch        | 0            |                                              |                                    |
| wegen sonstigen Gründen                                 | 816          | 2                                            | Begründung: nicht statistikerfasst |



| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) |              |                                              |  |
|---------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|--|
|                                                         | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * |  |
| Gesamt (§5 Abs2)                                        | 816          | 2                                            |  |

| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt |              |                                              |                      |                                 |             |
|------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|                                                                  | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Gesamt (§5 Abs 2)                                                | 816          | 2                                            | Frist: 2 Arbeitstage | 0                               |             |

| Abschaltungen und Wiederherstellung                                                                                                                                    |              |                                                                            |                                 |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                                        | Anzahl [n] * | Anforderung                                                                | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)                                   | 95           | Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen | 0                               |             |
| Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1) | 62           | Frist: 1 Arbeitstag                                                        | 0                               |             |

| Barzahlung                                                                                                                   |           |             |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|-------------|
|                                                                                                                              | ja/nein * | Anforderung | Anmerkungen |
| Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2) | ja        | ja          |             |

| Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort       |              |                                                 |                                 |             |
|--------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|
|                                                              | Anzahl [n] * | Anforderung                                     | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbewohners (§10 Abs 2) | 205          | Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt | 0                               |             |
| unangekündigt in Abwesenheit des Netzbewohners (§10 Abs 3)   | 29           |                                                 |                                 |             |

| Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort |              |             |  |  |
|--------------------------------------------------------|--------------|-------------|--|--|
|                                                        | Anzahl [n] * | Anforderung |  |  |
| Gesamt                                                 | 234          |             |  |  |

| Selbstablesung                                                                                             |           |             |  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|--|-------------|
|                                                                                                            | ja/nein * | Anforderung |  | Anmerkungen |
| Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6) | ja        | ja          |  |             |

| Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster |              |                             |                                 |             |
|-----------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------|
|                                                           | Anzahl [n] * | Anforderung                 | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster | 0            | Einhaltung des 2-h Fensters |                                 |             |

| Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2) |              |                      |                                 |             |
|---------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|                                                               | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2) | 2845         | Frist: 5 Arbeitstage | 0                               |             |

| Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)                                                                  |           |              |                      |                                 |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|                                                                                                          | ja/nein * | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Online Verfügbarkeit                                                                                     | ja        |              | ja                   |                                 |             |
| Kontaktformular auf der Internetpräsenz                                                                  | ja        |              | ja                   |                                 |             |
| Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevant er Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich |           | 0            | Frist: 5 Arbeitstage |                                 |             |

| Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7) |                                                      |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|-------------|
|                                                                                           | Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch | ja/nein * | Anmerkungen |
| Anlage zur Jahresrechnung                                                                 |                                                      | nein      |             |
| Kundenzeitschrift                                                                         |                                                      | nein      |             |
| Informationsschreiben                                                                     |                                                      | nein      |             |
| Homepage                                                                                  |                                                      | ja        |             |
| Sonstiges                                                                                 |                                                      | nein      |             |
|                                                                                           | Informationen Strom_Beilage001.png                   |           |             |

| Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)                                                                 |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Link *                                                                                                                | Anmerkungen                            |
| <a href="https://www.energie-ried.at/start/service/dokumente">https://www.energie-ried.at/start/service/dokumente</a> | Button "Kommerzielle Qualität - Strom" |

