

Information zu Datenschutz und Datenverarbeitung (Art. 13 und 14 DSGVO)

Ab 25. Mai 2018 gilt in der Europäischen Union die **Datenschutz-Grundverordnung**, kurz DSGVO. Sie enthält Vorschriften über die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Dokument erhalten Sie kompakt zusammengefasst die wesentlichen Informationen zum Datenschutz.

Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?

ENERGIE RIED Vertrieb GmbH

Kellergasse 10
4910 Ried im Innkreis
Austria

Tel: +43 (0)7752 / 911
FAX: +43 (0)7752 / 911-111
E-Mail: office@energie-ried.at
Homepage: www.energie-ried.at
UID-NR: ATU65155501
FB-NR: FN 328831 a, LG RIED

Wer ist der Datenschutzbeauftragte?

KOMDAT Datenschutz GmbH
Dr. Franz Jandl
Linzer Strasse 74
4614 Marchtrenk

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Kundendaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum
Rechnungsdaten, Kontodaten, Kundennummer)

Bonitätsdaten

Energieverbrauch, Verbraucherverhalten

Bildaufnahmen aus Videoüberwachung

Lieferantendaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontodaten, Name
Ansprechpartner)

Interessentendaten

Zu welchen Zwecken werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Energieversorgung: Strom, Gas
Garantie- und Gewährleistungspflicht
Videoüberwachung

Rechtgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Verarbeitung für die Vertragserfüllung

Verarbeitung aufgrund Einwilligung

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Einsatz von Cookies

Matomo:

Die Webseite verwendet Matomo, eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe. Matomo verwendet Cookies, die auf dem Endgerät des Webseiten-Besuchers gespeichert werden und die eine anonymisierte Analyse der Nutzung der Webseite ermöglicht. Ein Rückschluss auf eine bestimmte Person ist dabei nicht möglich, da die IP-Adresse des Webseiten-Besuchers sofort nach der Verarbeitung und vor der Speicherung anonymisiert wird.

Kundenportal:

Zum Betreiben des Kundenportals werden Cookies (Session-Cookies) eingesetzt, um das Funktionieren des Kundenportals sicherzustellen. Mit den Cookies werden keine personenbezogenen Kundendaten erfasst bzw. gespeichert.

An wen werden personenbezogenen Daten weitergegeben?

Behörden: Gericht, Finanzamt, E-Control

Gemeinde (Stadtgemeinde Ried im Innkreis)

Auftragsverarbeiter für diverse Reparaturen, Sanierungen, Direkt-Lieferungen, technischer Support

Hersteller (Garantie-Abwicklungen)

Banken

Versicherungen

Wirtschaftsprüfer

Steuerberater

Rechtsanwälte

Inkassostellen

Stromlieferanten

Wie lange werden personenbezogenen Daten aufbewahrt?

- a.) Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt
- b.) So lange es zur Auftragserfüllung notwendig ist
- c.) Für Kundenbeschwerden, Kundeninformation über Geschäftsbeziehung hinaus
- d.) Bis zur Beendigung des Netzbezuges
- e.) Solange die Kundendaten geschäftsfallrelevant sind

Betroffenenrechte

Die DSGVO gewährt folgende Rechte für personenbezogenen Daten:

- Auskunft, nach Artikel 15 DSGVO
- Berichtigung, nach Artikel 16 DSGVO
- Löschung, nach Artikel 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung, nach Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit, nach Artikel 20 DSGVO
- Widerspruch, nach Artikel 21 DSGVO

Die Erteilung einer **Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.a. oder Art. 9 Abs. 2 lit.a. DSGVO kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen. Dies dient auch Ihrem Schutz, um nur Berechtigten den Zugriff zu Ihren Daten zu geben.

Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8, 1080 Wien

Telefon: 01/52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

<https://www.dsb.gv.at>