



Information zu Datenschutz und Datenverarbeitung

Ab 25. Mai 2018 gilt in der Europäischen Union die **Datenschutz-Grundverordnung**, kurz DSGVO. Sie enthält Vorschriften über die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Dokument erhalten Sie kompakt zusammengefasst die wesentlichen Informationen zum Datenschutz.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

ENERGIE RIED GmbH

Kellergasse 10
4910 Ried im Innkreis
Austria

Tel: +43 (0)7752 / 911
FAX: +43 (0)7752 / 911-111
E-Mail: office@energie-ried.at
Homepage: www.energie-ried.at
UID-NR: ATU 23726902
FB-NR: FN 121737 A, LG RIED
DVR: 0035050

2. Wer ist der Datenschutzbeauftragte?

KOMDAT Datenschutz GmbH
Dr. Franz Jandl
Linzer Strasse 74
4614 Marchtrenk

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet (a) und woher stammen Sie(b)?

a.) Kunden Daten - z.B.: Name, Adresse, Kontodaten, Kundennummer, ...
Lieferanten Daten - z.B.: Firmen Stammdaten, Namen der Ansprechpartner, ...

b.) Kunden Daten kommen immer vom Kunden.
Lieferanten Daten kommen immer vom Lieferanten

4. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Verarbeitung für die Vertragserfüllung

Strom: Netzanschluss, Strom-Lieferung, Leitungsdienste, ...
Gas: Netzanschluss, Gas-Lieferung, Leitungsdienste, ...
Wasser: Anschluss, Wasser-Lieferung, ...
Elektro Handel
Elektro Installation
Reparaturen

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Garantie- und Gewährleistungspflicht

Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Haben wir nicht

Verarbeitung aufgrund Einwilligung

Strom und Gas Vollmachten für den Wechsel

5. Bin ich verpflichtet, meine personenbezogenen Daten bereitzustellen?
Was geschieht, wenn ich das nicht möchte?

NEIN

6. Gibt es eine Entscheidungsfindung, die auf automatisierter Verarbeitung beruht
– z.B. Profiling?

NEIN

7. An wen werden meine personenbezogenen Daten weitergegeben?

Behörden: Gericht, Finanzamt, E-Control, Gemeinde (Stadtgemeinde Ried im Innkreis);
Auftragsverarbeitung für diverse Reparaturen, Sanierungen;
Zu Herstellern (Garantie-Abwicklungen);
Banken, Versicherungen, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater;

8. Werden meine personenbezogenen Daten in ein Drittland übermittelt?

NEIN

9. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?

- a.) Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt
- b.) So lange es zur Auftragserfüllung notwendig ist
- c.) Für Kundenbeschwerden, Kundeninformation über Geschäftsbeziehung hinaus

10. Welche Rechte habe ich?

Die DSGVO gewährt folgende Rechte für Ihre personenbezogenen Daten. Sie haben Recht auf:

- Auskunft, nach Artikel 15 DSGVO
- Berichtigung, nach Artikel 16 DSGVO
- Löschung, nach Artikel 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung, nach Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit, nach Artikel 20 DSGVO
- Widerspruch, nach Artikel 21 DSGVO
- Entscheidungen, die nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen – einschließlich Profiling, nach Artikel 22 DSGVO

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen. Dies dient auch Ihrem Schutz, um nur Berechtigten den Zugriff zu Ihren Daten zu geben.

Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8, 1080 Wien

Telefon: 01/52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

<https://www.dsb.gv.at>